

# Datenschutzerklärung und Fernmeldegeheimnis

## Datenschutzerklärung und Fernmeldegeheimnis

Die plusviereins ag (nachfolgend «+41», «wir») nimmt den Schutz Ihrer (nachfolgend «Kunde»; «Sie», «betroffene Person») persönlichen Daten sehr ernst. Wir halten uns strikt an die Regeln der anwendbaren Datenschutzgesetze. Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, für die Ihnen mitgeteilt oder sonstwie ersichtlichen Zwecke.

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden. Zum Schutz Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren und -massnahmen werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

## Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze ist die:

plusviereins ag  
Grafenaustrasse 11

6300 Zug

Tel.: +41 58 881 19 00

E-Mail: [info@plusviereins.ag](mailto:info@plusviereins.ag)

Webseite: [www.plusviereins.ag](http://www.plusviereins.ag)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an uns wenden (siehe vorstehende Kontaktinformationen).

## Nutzung personenbezogener Daten beim Bezug und bei der Nutzung von plusviereins Produkten

plusviereins bietet unterschiedliche Produkte an, bei denen unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten benötigt und erhoben werden. Dies betrifft u.a. den Betrieb von virtuellen Telefonanlagen, das Herstellen von Telekommunikationsverbindungen, das Angebot von Internet und Mobile-Abos und den Bezug von Endgeräten und SIM-Karten. Die bei der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobenen und verwendeten Daten werden mit anderen Daten nicht zusammengeführt.

Um unsere Dienstleistungen und Produkte anbieten und erbringen zu können, erheben, verarbeiten und nutzen wir die Daten unserer Kunden. Dies erfolgt auf der Grundlage der bestehenden Gesetze, insb. das Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und die entsprechende Verordnung (VDSG), das Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehr (BÜPF) sowie die entsprechende Verordnung (VÜPF).

## Begründung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen

Eine Bearbeitung (insb. Speicherung) von vertragsbezogenen Daten (siehe nachfolgend) erfolgt, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Plusviereins kann diese Daten im Weiteren zu Marketingzwecken, insb. zur Bewerbung eigener Angebote, verwenden, woran wir ein berechtigtes Interesse haben.

Die Bestandsdaten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ablauf von sechs Monaten gelöscht, vorbehaltlich längerer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Wir erheben und verarbeiten insbesondere:

- Personenstammdaten, wie Vor- und Nachname, den Firmennamen, wie die Rufnummer(n), die E-Mail-Adresse(n), die Anschrift, den Namen und Vorname weiterer Ansprechpartner im Unternehmen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, wie Zahlungsweise, das zutreffende Kreditinstitut mit der Kontonummer, den Kontoinhaber etc.
- Zahlungsdaten durch Mastercard/Visa/Paypal/Postfinance über den Payment Service Provider Datatrans, der die Sicherheitsanforderungen der Kreditkartenunternehmen (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard), sowie die PCI- Richtlinien erfüllt und mit PCI Level 1 zertifiziert ist
- Zahlungshistorie von Vorschusszahlungen
- Kundenhistorie
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Sonstige uns überlassene Daten als Bestandsdaten

Ihre Bestandsdaten/Vertragsdaten können Sie als registrierter Kunde jederzeit im Kunden-Portal einsehen und administrieren.

## Bestandsdaten bei Telekommunikationsdiensten

Zusätzlich zu den oben genannten allgemeinen Anforderungen für die Datenerhebung beim Vertragsschluss und zur Vertragsabwicklung gilt für Telekommunikationsdienste (z.B. Telefonie, Fax) und die dabei anfallenden Bestandsdaten Folgendes: Plusviereins bearbeitet (insb. speichert) die Bestandsdaten der Kunden einerseits zur Erfüllung gesetzlicher Speicherungspflichten, andererseits zum Zweck der Erbringung von Supportleistungen und Kundenberatung, zu Abrechnungszwecken (wiederum im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Leistungen). Dies betrifft insbesondere die folgenden Daten:

- die Rufnummern und anderen Anschlusskennungen
- den Namen und die Anschrift des Anschlussinhabers
- das Datum des Vertragsbeginns der jeweiligen Abonnemente
- Online Status der genutzten Telefonanlage, Telefongeräte, Benutzer (bei virtuellen Telefonanlagen) sowie deren IP-Adressen

Diese Daten werden von plusviereins bis zu sechs Monaten nach Vertragsende gespeichert. Danach werden diese gelöscht, es sei denn, diese Daten müssen zur Erfüllung anderer Rechtspflichten gespeichert bleiben.

## Verkehrsdaten/Nutzungsdaten bei Telekommunikationsdiensten

Soweit unser Telekommunikationsdienst in Anspruch genommen wird, werden wir Verkehrs-/Nutzungsdaten (dies sind Daten, die bei der Erbringung dieses Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden) zu den folgenden Zwecken erheben und nutzen: Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von Verkehrs- und Nutzungsdaten erfolgt insbesondere zum Zweck der Abrechnung und zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten. Dies erfolgt im Rahmen der Erfüllung des Vertrags hinsichtlich unserer Dienstleistungen. Darüber hinaus verarbeiten wir Verkehrs-/Nutzungsdaten zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen, zum Erkennen und Beseitigen von Störungen und Fehlern, zur Erkennung und Unterbindung von Leistungserschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der von plusviereins angebotenen Dienste, woran wir ein berechtigtes Interesse haben. Darüber hinaus bestehen ggf. gesetzliche Bearbeitungs- und Speicherpflichten. Zu den erfassten Verkehrs- und Nutzungsdaten gehören insbesondere die folgenden Daten:

- Identifikation des Kunden
- die Nummer bzw. Kennung der beteiligten Anschlüsse
- Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit
- die Internetprotokoll-Adressen des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und zugewiesene Benutzerkennungen
- sonstige zur Entgeltberechnung notwendige Verkehrsdaten.

Nutzungs- und Verkehrsdaten werden unmittelbar nach Verbindungsende gelöscht, wenn diese nicht für die Ermittlung des vertragsgemässen Entgelts der Leistungen von plusviereins notwendig sind. Vorbehalten bleiben entgegenstehende gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen. Plusviereins ist verpflichtet, Identifikationsdaten bis sechs Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem entsprechenden Kunden aufzubewahren. Falls für die Ermittlung der vertragsgemässen Entschädigung der Leistungen von plusviereins notwendig, speichern wir die entsprechenden Nutzungs- und Verkehrsdaten sechs Monate nach Versendung der Entgeltrechnung, sofern die Daten nicht zur Klärung von Einwendungen ausnahmsweise länger gespeichert bleiben müssen. Hat der Kunde Einwendungen gegen die in Rechnung gestellten Entgelte erhoben, ist plusviereins berechtigt, die Nutzungs- und Verkehrsdaten bis zur endgültigen Klärung der Einwendung zu speichern. Vorbehalten bleiben längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

## Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragserfüllung und / oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen oder aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Plusviereins kann Ihre personenbezogenen Daten auch an unsere verbundenen Unternehmen und Partner weitergeben.

Plusviereins kann Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir dazu gesetzlich, rechtlich oder behördlich verpflichtet sind oder wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung notwendig oder angemessen ist, sowie zum Zwecke der Rechtsdurchsetzung.

Plusviereins behält sich das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten, zu übertragen, wenn wir unsere Geschäftstätigkeit oder Vermögenswerte ganz oder teilweise verkaufen oder übertragen (einschliesslich im Falle einer Umstrukturierung, Auflösung oder Liquidation).

## Partner hinsichtlich der Erbringung unserer Dienstleistungen

Plusviereins hat insbesondere folgende verbundene Unternehmen und Partner hinsichtlich der Erbringung von spezifischen Plusviereins Angeboten / Dienstleistungen:

- Für die Dienstleistung « INTERNET»: iWay AG, Badenerstrasse 569, CH- 8048 Zürich
- Für die Dienstleistung « SIP-TRUNK»: iWay AG, Badenerstrasse 569, CH- 8048 Zürich
- Für die Dienstleistung « SIP-TRUNK»: Four Telecom Services Management GmbH, Mauthfeld 13, AT-6380 St. Johann in Tirol
- Für die Dienstleistung « CRM/ERP-Software »: HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
- Für die Dienstleistung «ABRECHNUNG»: Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH- 9300 Wittenbach
- Für die Dienstleistung «DATA-SIM»: iWay AG, Badenerstrasse 569, CH- 8048 Zürich
- Für die Dienstleistung «MOBILFUNK»: iWay AG, Badenerstrasse 569, CH- 8048 Zürich
- Für die Dienstleistung «MANAGED- SERVER»: OPENFACTORY GMBH, Moosweg 25, CH- 8500 Frauenfeld / Ruchstuckstrasse 21, 8306 Wangen-Brüttisellen
- Für die Dienstleistung « TICKETSYSTEM »: Freshworks Inc. 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA

Sofern dies zur Erbringung der erwähnten Dienstleistungen nötig ist, wird bzw. kann plusviereins Ihre Daten an diese Partner weitergeben. Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Partner unter deren Webseiten. Plusviereins ist berechtigt, für die Erbringung ihrer Dienstleistungen weitere Partner und/oder sonstige Dritte hinzuzuziehen.

## Notrufzentralen

Als Telekomanbieter ist plusviereins gesetzlich verpflichtet, zu jeder Schweizer Rufnummer Namen und dazugehörige Anschrift für die Lokalisierung der geografisch zuständigen Notrufzentrale in der Schweiz an die Swisscom Directories AG regelmässig zu melden.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Swisscom Directories AG auf deren Webseite.

## Datenschutzbezogene Auswahlmöglichkeiten bei Telekommunikationsdiensten Anzeige der Rufnummern bei abgehenden Anrufen

Unser Dienst bietet die Möglichkeit, die Rufnummernanzeige bei abgehenden Gesprächen dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise anzuzeigen, sofern die Telekommunikationseinrichtung dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Zum Schutz unserer Kunden ist die Rufnummernanzeige deaktiviert (Grundeinstellung). Der Kunde kann im Kunden-Portal die Rufnummernanzeige aktivieren. Für Telefonate zwischen plusviereins Kunden kann die interne Rufnummer des Kunden ("SIP-ID") aus technischen Gründen nicht unterdrückt werden. Die Rufnummernunterdrückung ist bei Verbindungen zu Notrufnummern inaktiv.

## Einzelverbindungs nachweis

Der Kunde beauftragt plusviereins bei Vertragsabschluss, Verbindungsdaten zu speichern (s.o.). Im Einzelverbindungs nachweis (EVN) werden alle eingehenden und ausgehenden Verbindungen einzeln mit Datum, Zielrufnummer, Beginn und Dauer der Verbindung sowie bei den kostenpflichtigen den Entgelt für die Einzelverbindung aufgeführt. Den EVN kann der Kunde in seinem Admin-Portal einsehen und exportieren. Kunden mit einem Business Service Vertrag erhalten den EVN mit der monatlichen Rechnung zugesendet. Der Kunde kann im Hinblick auf die gewünschte Darstellungsart der Zielrufnummern kostenlos zwischen folgenden Varianten wählen:

- Anzeige der vollständigen Rufnummer (Standardeinstellung).
- Anzeige der um die drei letzten Stellen gekürzten Rufnummer.

Macht der Kunde von seinem Wahlrecht keinen Gebrauch, erfolgt eine ungekürzte Aufführung.

Mit der Beauftragung erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer über diese Beauftragung und die Bedeutung für die Nachvollziehbarkeit von Telefonaten informiert hat.

## **Information unserer Kunden per E-Mail (Newsletter) SMS oder WhatsApp**

Plusviereins benachrichtigt ihre Kunden und Geschäftspartner per E-Mail, SMS oder WhatsApp, sobald das entsprechende Kundenguthaben unter eine bestimmten Grenze fällt und im Fall des kurz bevorstehenden Ablaufs eines Abonnements, sowie bei Störungen / eingeschränkten Verfügbarkeiten hinsichtlich der plusviereins Dienstleistungen.

### **Newsletter**

Plusviereins informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in unregelmässigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten des Unternehmens. In Bezug auf die Bestellung des Newsletters werden zunächst jene Daten verarbeitet, welche die betroffene Person via die Eingabemaske an uns übermittelt.

Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt.

Beim versand von Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Daran, sowie an den hier beschriebenen, mit dem Newsletter verbundenen Marketingaktivitäten, haben wir ein berechtigtes Interesse.

Die personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter- Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Die betroffene Person kann den Newsletters jederzeit abbestellen. Hierzu findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf dem Kunden-Portal von plusviereins vom Newslettersversand abzumelden oder dies plusviereins per E-Mail mitzuteilen.

## **Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen via unsere Webseite**

Die Internetseite der plusviereins erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht plusviereins keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im

Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch plusviereins daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dies geschieht in unserem berechtigten Interesse. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **Kontaktformular / E-Mail und Live-Chat**

Wenn Sie uns per Kontaktformular/Offertanfrageformular oder per E-Mail Anfragen / Informationen zukommen lassen, werden Ihre Angaben / Informationen aus dem Formular / E-Mail inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die von Ihnen im Formular oder Live-Chat eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Überwiegende private oder öffentliche Interessen – insbesondere entsprechende Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

Zu den erhobenen Daten gehören: Chatverlauf, IP-Adresse zum Zeitpunkt des Chat-Vorgangs und Herkunftsland. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und werden ausschliesslich zu Supportzwecken (inkl. Dokumentation der erbrachten Support-Leistungen) und für interne Statistiken verwendet, woran wir ein berechtigtes Interesse haben.

## **Externes Hosting**

Diese Webseite wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Webseite erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden, handeln. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, als dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden und im berechtigten Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter.

## **Cookies**

Diese Webseite verwendet Cookies. Nähere Informationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://plusviereins.ag/cookie-richtlinie-eu/>

## **Routinemässige Löschung von personenbezogenen Daten**

Die von uns erhobenen Personendaten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (von der Anbahnung bis zur Beendigung eines Vertrages) oder die sonst mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht oder ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse besteht.

Plusviereins ist insbesondere gesetzlich verpflichtet, Identifikationsdaten bis sechs Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem entsprechenden Kunden aufzubewahren. Darüber hinaus besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für Geschäftsunterlagen von zehn Jahren.

Sobald die von uns erhobenen Personendaten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## **Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten berichtigen zu lassen und die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Vorbehalten bleiben abweichende gesetzliche Bestimmungen, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Haben Sie in die entsprechende Datenverarbeitung eingewilligt, so können Sie diese Einwilligung widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Nutzung der Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. In manchen Fällen dürfen wir Nutzerdaten allerdings wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht vollständig löschen.

Sie haben überdies das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechperson in Datenschutzfragen [info@plusviereins.ag](mailto:info@plusviereins.ag)

## **Abänderung der vorliegenden Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlichen. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Ihnen eine aktualisierte Datenschutzerklärung per E-Mail zustellen oder Sie auf andere geeignete Weise informieren. Jede Änderung, die wir vornehmen, gilt ab dem Datum, an dem wir sie auf unserer Webseite veröffentlichen